

Carta dei Servizi Consorzio Ovest Solidale



Ultimo aggiornamento: 15.12.25

La “Carta dei Servizi” del Consorzio Ovest Solidale

Premessa

La **Carta dei Servizi del Consorzio Ovest Solidale** è il documento con il quale l'Ente, gestore dei Servizi Socio Assistenziali per i 5 comuni consorziati, assume una serie di impegni nei confronti dei cittadini che vi fanno accesso. E' lo strumento che garantisce la trasparenza dell'operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche e fornisce ai cittadini gli strumenti necessari per usufruire pienamente dei servizi erogati dal Consorzio. La legislazione di riferimento è la seguente:

- **Direttiva del P.C.d.M. 27/01/1994**, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”.
- **D.L. 12/05/1995, n.163, art.2, convertito in Legge 11/07/1995, n.273, e successivamente abrogato dal D.Lgs. n.286/1999**; quest'ultimo, nel promuovere il miglioramento della qualità, mira al perseguimento della partecipazione dell'utenza nelle procedure di definizione degli standard di qualità dei servizi resi dalle PP.AA..
- **D.L. 24/01/2012, n.1, convertito con modificazioni in L. n.27/2012 art.8.**
- **D.Lgs. n.33/2013 modificato dal D.Lgs. n. 97/2016** che, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012, all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicazione della Carta dei Servizi.
- **Delibere CIVIT 88/2010 e 3/2012**, rispettivamente “Linee guida per la definizione degli standard di qualità (art.1, comma 1 del D.Lgs 20 dicembre 2009 n.198 - Tutela collettiva nei confronti della P.A.) e “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”.

I comuni Consorziati



Collegno



Grugliasco



Rivoli



Rosta



Villarbasse

1 .CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

Il Consorzio Ovest Solidale è un **Ente Pubblico che si occupa della gestione, in forma associata, del servizio Socio Assistenziale** destinato ai cittadini dei comuni di Collegno, Grugliasco, Rivoli, Rosta e Villarbasse. Ha lo scopo di **aiutare le persone ad affrontare problemi familiari, economici, sociali, relazionali ed educativi**, fornendo tutti i possibili **strumenti per sostenerne l'autonomia e rispettandone dignità, individualità, autodeterminazione e diritto alla riservatezza**.

Il Consorzio Ovest Solidale è **nato ufficialmente il 1 gennaio 2020 dall'unificazione dei servizi di CISA (Rivoli, Rosta e Villarbasse) e CISAP (Collegno e Grugliasco), attivi dal 1995 e tra i primi a gestire le prestazioni sociali comunali in forma associata**. L'unione dei consorzi è stata voluta dalle Amministrazioni locali di riferimento, cui spetta l'azione di indirizzo e di controllo sulle attività, per rispondere meglio alle richieste dei cittadini.

Nel corso degli anni il Consorzio ha costruito una presenza radicata sul territorio con una totale autonomia amministrativa e gestionale che permette di garantire al cittadino **l'assistenza ed il sostegno necessari per superare lo stato di bisogno e migliorare la qualità della vita**.

La nostra presenza si caratterizza per un approccio competente ai problemi della persona e/o del nucleo familiare, **sostenendo il cittadino nel percorso di superamento delle difficoltà e miglioramento della vita sociale**.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

1 .CHI SIAMO

1.2 I nostri principi

I **principi fondamentali** che sono alla base dell'attività del Consorzio Ovest Solidale, in linea con quanto stabilito dal DPCM del 27 gennaio 1994, sono i seguenti:

- **Eguaglianza dei diritti dei cittadini:** si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e di trattamento nell'erogazione dei servizi nei confronti di tutti i cittadini che vi accedono, senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche.
- **Imparzialità del soggetto erogatore:** si attiene ai principi di obiettività, trasparenza, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti gli utenti del servizio.
- **Continuità del servizio:** garantisce la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti, salvo interruzioni dovute a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore e compatibilmente con le risorse ed i vincoli dettati dalla normativa di riferimento.
- **Partecipazione degli utenti:** assicura e favorisce la partecipazione attiva ed il coinvolgimento degli utenti alla prestazione del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi erogati e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.
- **Efficienza, Efficacia ed Economicità del servizio:** persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo ed impiegandole nel modo più razionale ed oculato possibile al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere delle persone e di gratificazione del personale.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

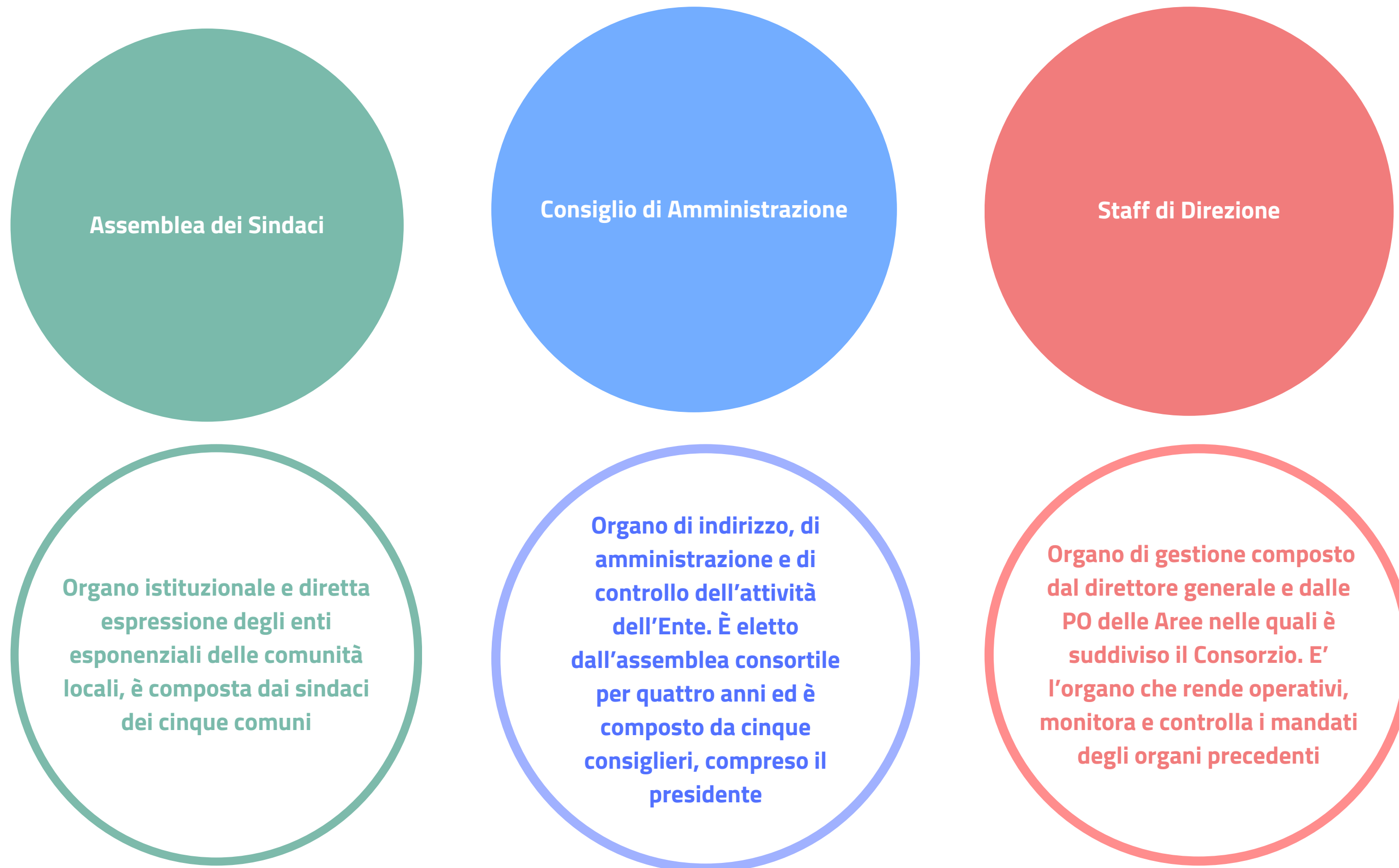
4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

1 .CHI SIAMO

1.3 “La Struttura direttiva”



1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

1 .CHI SIAMO

1.4 “Le risorse professionali”

Il Consorzio si avvale per la realizzazione dei servizi, interventi e progetti di alcune tipologie specifiche di professionisti, ovvero:

- **Assistenti sociali (38)**
- **Educatori professionali (13)**
- **Personale Amministrativo (20)**
- **Project Manager (1)**

Rispetto ai professionisti sopra indicati l’Ente garantisce costante formazione e percorsi di supervisione.

Attraverso un meccanismo di “sussidiarietà” supervisiona il personale del terzo settore impiegato nei servizi e progetti delle Aree Sociali, acquisito attraverso le procedure previste dal Codice dei Contratti (d.lgs 36/2023) o dal Codice del Terzo Settore (d.lgs 117/2021):

- Assistenti sociali
- Educatori professionali (socio-pedagogici e socio-sanitari)
- Operatori Socio-Sanitari
- Assistenti domiciliari
- Facilitatori, mediatori socio-culturali, mediatori culturali e linguistici

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell’integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

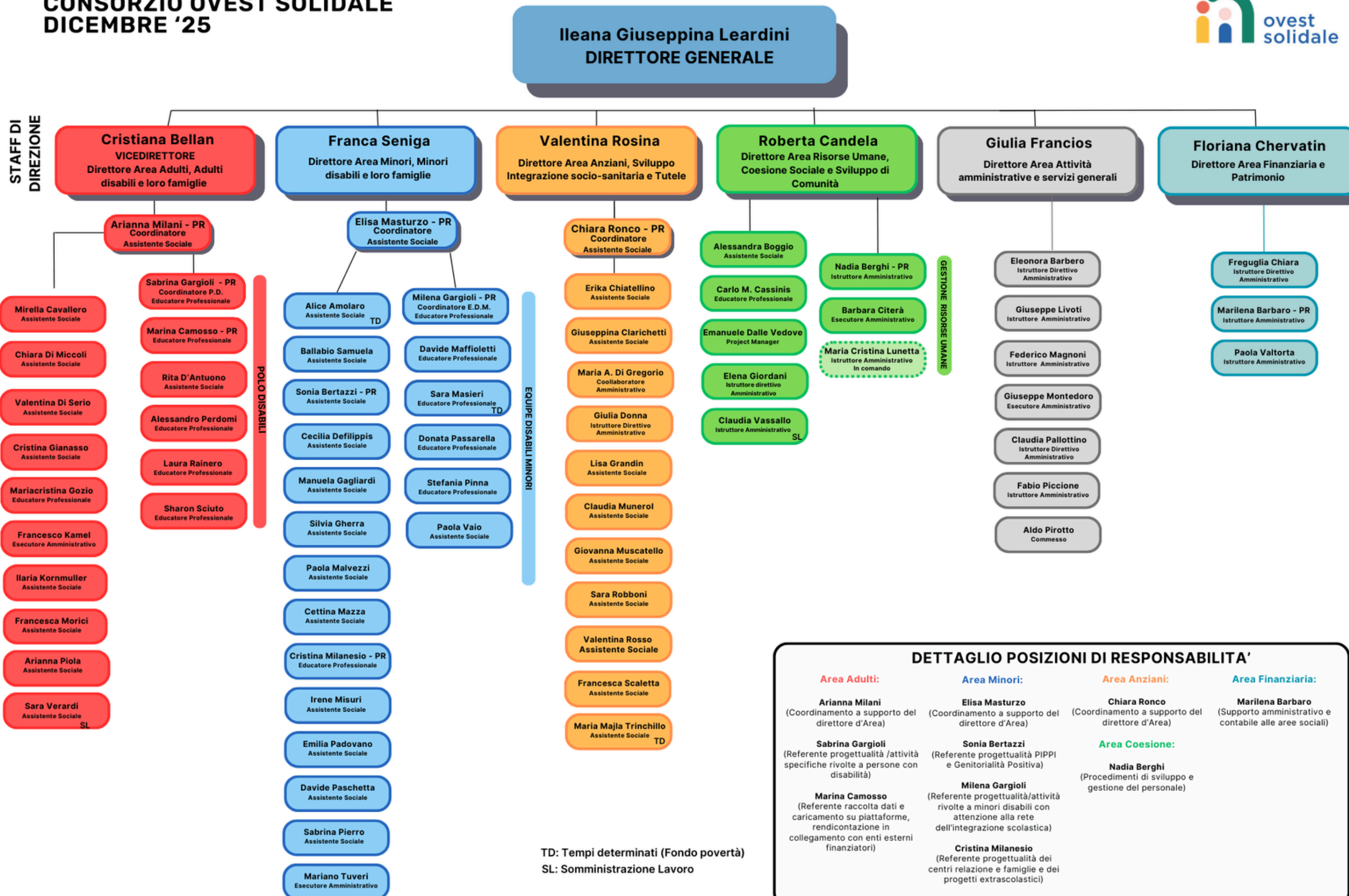
4. GLI STANDARD DI QUALITA’

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

Chi Siamo: 1.4 "Le risorse professionali"

ORGANIGRAMMA CONSORZIO OVEST SOLIDALE DICEMBRE '25



2.SEDI E ORARI

ACCOGLIENZA E PRIMO ASCOLTO

SEDE DI GRUGLIASCO (Via Leonardo da Vinci 135)

Da lunedì al giovedì 8.30-12.30 e 13.30-16.30; venerdì 8.30-14.00

☎ 0114037121

✉ sportellosociale.gru@ovestsolidale.to.it

🚌 linee urbane 44 e 76

SEDE DI RIVOLI (Via Nuova Collegiata 5)

Da lunedì al giovedì 8.30-12.30 e 13.30-16.30; venerdì 8.30-14.00

☎ 0119501401

✉ sportellosociale.riv@ovestsolidale.to.it

🚌 linee urbane 17 e 36, linee extraurbane 1087 da Rosta e 1086 da Villarbasse

SEDE DI COLLEGNO (Piazza Europa Unità 2)

Martedì 8.30-12.30

☎ 0114037121

✉ sportellosociale.gru@ovestsolidale.to.it

🚌 linee urbane 44, 76 e CP1

SUPPORTO E PRESENTAZIONE PRATICHE SOCIO-SANITARIE (UVG - UMVD)

PUNTO UNICO DI ACCESSO COLLEGNO - P.U.A. (Villa Rosa, Via Torino 1)

Martedì e giovedì 9.00-13.0

✉ uvg.areametropolitanacentro@aslto3.piemonte.it - umvd.areametropolitanacentro@aslto3.piemonte.it

🚌 linee urbane 33, 44 e 76

PUNTO UNICO DI ACCESSO RIVOLI - P.U.A. ("Casa della Comunità", Corso Francia 98)

Mercoledì 9.00-13.00

✉ uvg.areametropolitanacentro@aslto3.piemonte.it - umvd.areametropolitanacentro@aslto3.piemonte.it

🚌 linee urbane 17 e 36

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

Il Consorzio, attraverso le diverse Aree eroga servizi e prestazioni dedicati ai cittadini di tutte le età, che rispondono a esigenze, bisogni e problematiche anche temporanee. Tali interventi sono subordinati ai regolamenti dell'Ente ed alle valutazioni professionali strettamente legate alle singole progettualità. **(Cliccando sul titolo di ciascun box è possibile accedere a maggiori informazioni)**

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

il servizio sociale professionale si occupa di prevenire, sostenere e recuperare individui, famiglie e gruppi in situazioni di bisogno o disagio sociale, promuovendone l'autonomia e l'autodeterminazione. L'assistente sociale agisce integrandosi con una rete di servizi socio-sanitari e assistenziali per realizzare interventi personalizzati, che possono includere informazione, orientamento, mediazione e supporto alle famiglie, e può collaborare con le autorità giudiziarie in casi di tutela.

SEGRETARIATO SOCIALE

Il servizio è caratterizzato da uno spazio di primo ascolto e orientamento, finalizzato a fornire le prime indicazioni sulle modalità di accesso rispetto alle risorse attivabili, fissando anche appuntamenti con gli operatori delle diverse aree. Questa opportunità è attiva presso gli sportelli presenti nelle sedi del Consorzio (vedi sezione "sedi e orari").

ASSISTENZA ECONOMICA

Il servizio può erogare sussidi economici, utilizzati come strumenti di contrasto della povertà, a favore di singoli e di nuclei familiari che dispongono di redditi insufficienti.

Il regolamento consortile vigente definisce le misure e le tipologie dei contributi, gli importi erogabili, stabilisce i requisiti di accesso ed i motivi di esclusione, tenendo conto della composizione e delle caratteristiche di ciascun nucleo familiare, nonché dell'adesione e del rispetto del progetto condiviso tra servizi e cittadino.

Il Consorzio Ovest Solidale opera attraverso contributi al reddito per tutti coloro che risultano avere un ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) pari o inferiore a € 10.400,00.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

ASSEGNO DI INCLUSIONE

L'Assegno di Inclusione (ADI) è una misura di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale delle fasce deboli attraverso percorsi di inserimento sociale, nonché di formazione, di lavoro e di politica attiva del lavoro.

Si tratta di un sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, condizionato alla prova dei mezzi e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa.

EMERGENZA ABITATIVA E HOUSING SOCIALE

Questo servizio si occupa dell'emergenza abitativa attraverso l'assistenza a persone e nuclei familiari in situazioni di grave disagio, come sfratti, eventi calamitosi o condizioni abitative non idonee; fornendo alloggi temporanei, supporti economici, sviluppando progetti personalizzati che, in collaborazione con enti pubblici, privati e del terzo settore, mirano al reinserimento sociale e lavorativo e al raggiungimento dell'autonomia. Questo tipo di intervento è potenziato attraverso una progettualità dedicata denominata "Abitare in Movimento".

Per prevenire la perdita dell'abitazione l'Ente mette in campo una progettualità dedicata al mantenimento dell'abitazione per i singoli e nuclei familiari in difficoltà denominata "Abitare con Cura".

RETI DI PROTEZIONE PER VITTIME DI VIOLENZA

Il servizio prevede la costituzione di una rete temporanea volta a superare situazioni di violenza in cui sono coinvolte in particolare donne e minori. E' sviluppato in collaborazione con i "Centri Antiviolenza territoriali e l'ASL TO3. Nel territorio del Consorzio (presso la struttura di Villa 5 a Collegno) è attivo Il Centro Donna: un luogo di ascolto, accoglienza e aiuto. Il Centro Donna propone momenti di confronto, aggregazione e informazione con serate a tema, dibattiti, laboratori e gruppi. Dalla sua nascita continua a promuovere progetti adeguati ai bisogni del tempo presente ed è diventato modello di sostegno sociale vissuto nella quotidianità.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

PRONTO INTEVENTO SOCIALE

L'intervento "PrInS - Pronto Intervento Sociale" attivato in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare orientamento in maniera immediata, qualificata e tempestiva.

Il servizio prevede interventi di messa in sicurezza al fine di prevenire rischi alla salute di individui e/o nuclei familiari in condizione di vulnerabilità. Gli interventi prevedono l'attivazione delle reti tra servizi sociali ed educativi, servizi sanitari, forze dell'ordine, amministrazioni locali e il sistema delle associazioni ed enti del terzo settore già attivi sul territorio.

P.U.A. - PUNTI UNICI DI ACCESSO

Il Punto Unico di Accesso è il luogo dell'accoglienza sociale e sociosanitaria: porta di accesso alla rete dei servizi e delle risorse territoriali e modalità organizzativa dei servizi di accoglienza e orientamento tra Consorzio e Distretto ASL TO3, istituito per garantire pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi sociali e sociosanitari a coloro che ne abbiano necessità.

E' dedicato ad anziani non autosufficienti, persone con disabilità, fragilità e i loro familiari ed è pensato per fornire ascolto, informazione e orientamento per accedere a servizi sanitari e sociali con la finalità di attivare percorsi e prestazioni personalizzate.

UFFICIO TUTELE

L'Ufficio Tutele è un servizio che tutela persone fragili (minori, anziani, disabili) garantendo i loro diritti, fornendo supporto legale e amministrativo per misure come l'Amministrazione di Sostegno (AdS), Curatela e Tutela, occupandosi di gestione pratiche, rapporti con il Tribunale, redazione istanze e rendiconti, e orientando familiari e amministratori di sostegno verso il Giudice Tutelare.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

Il sostegno alle **persone tra i 18 e i 64 anni, in situazione di disagio sociale e/o di disabilità, nella gestione del quotidiano, prevede percorsi di uscita dalla marginalità e di inclusione sociale** attraverso la valorizzazione delle risorse e delle capacità personali e relazionali, nonché il supporto degli enti, pubblici e del terzo settore, attivi sul territorio.

Sono diverse le strategie, i servizi, i progetti di prevenzione e gestione dei bisogni sociali che l'area adulti, adulti disabili e famiglie può attivare direttamente o attraverso le altre risorse del territorio.

Tra gli interventi principali dell'Area si menziona la gestione ed il coordinamento della misura A.D.I. (Assegno di Inclusione), comunque trasversale a tutte le fasce della popolazione.

(Cliccando sul titolo di ciascun box è possibile accedere a maggiori informazioni)

1. **CHI SIAMO**

1.1 *Mission del servizio*

1.2 *I nostri principi*

1.3 *La struttura direttiva*

1.4 *Le risorse professionali*

2. **SEDI E ORARI**

3. **SERVIZI E INTERVENTI**

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. **GLI STANDARD DI QUALITA'**

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

UNITA' MULTIDISCIPLINARE E DI VALUTAZIONE DELLA DISABILITA'

L'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità ha come finalità la valutazione integrata dei progetti individuali relativi a persone disabili che comportano l'attivazione di interventi sociosanitari. La sua commissione è composta da operatori sanitari e sociali, che si riuniscono ciclicamente per effettuare le istanze presentate dai cittadini. Si accede tramite gli sportelli del Servizio o attraverso i Punti Unici di Accesso, presentando l'istanza per ottenere un percorso assistenziale personalizzato, e la valutazione è gratuita, ma i servizi erogati possono prevedere una compartecipazione economica.

CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA'

I Centri Diurni per persone con disabilità sono punti dedicati all'incontro e alla cura del sé, durante la giornata accolgono i cittadini con più di 14 anni e la certificazione (legge 104/92) di disabilità intellettiva, psicofisica o con minorazioni plurime in carico all'UMVD. Gli ospiti sono beneficiari di un progetto educativo individuale e personalizzato con l'obiettivo di valorizzare capacità e autonomie. In considerazione della classe di fragilità e in un contesto protetto, vengono garantite l'assistenza sanitaria e le attività riabilitative, educative e di socializzazione.

INSERIMENTI LAVORATIVI PER PERSONE CON DISABILITA'

L'intervento, dedicato ai beneficiari in carico al Servizio, prevede l'inserimento lavorativo di adulti con disabilità, come previsto dalla legge 68/1999 e dal concetto di "collocamento mirato", che obbliga le aziende sopra i 15 dipendenti ad assumere una quota di lavoratori con disabilità (tramite i Centri per l'Impiego), offrendo sgravi contributivi e percorsi personalizzati per favorire una reale integrazione e sostenibilità nel tempo, valorizzando le capacità individuali e prevedendo anche convenzioni con enti terzi per le aziende.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

PROGETTI IN CONVENZIONE PER ADULTI CON DISABILITA'

Il Consorzio Ovest Solidale attiva una serie di convenzioni con associazioni ed enti del terzo settore a favore dei cittadini maggiorenni con disabilità residenti sul territorio. Questi interventi sono volti a creare inclusione sociale nei confronti delle persone con disabilità attraverso attività ludiche, ricreative e culturali. Per convenzionarsi è necessario prendere contatto con i referenti del Polo disabili del Consorzio.

VITA INDIPENDENTE

Il Progetto Vita Indipendente ha lo scopo di garantire il diritto ad una vita indipendente alle persone con disabilità permanente e grave limitazione dell'autonomia personale nello svolgimento di una o più funzioni essenziali della vita. Il progetto personalizzato deve prevedere la possibilità che la persona, direttamente o con l'aiuto di chi la rappresenta, possa autodeterminarsi, prendendo decisioni riguardanti la propria vita e svolgere le attività di propria scelta.

I destinatari dei progetti devono essere residenti nei comuni del Consorzio e in possesso di una dichiarazione ISEE (ordinario, socio-sanitario o nucleo ristretto in corso di validità non superiore a € 35.000,00).

AFFIDO DIURNO 18+

Il servizio di affido educativo diurno risponde in maniera personalizzata al bisogno di costruire relazioni positive, favorendo la piena inclusione sociale e il godimento dei diritti della persona, dei cittadini diversamente abili con più di diciotto anni di età.

Il punto di partenza è un progetto individuale costruito e concordato dall'interessato e dalla sua famiglia insieme agli operatori del Consorzio Ovest Solidale. Nel progetto dovranno essere esplicitati gli obiettivi, come raggiungerli e l'impegno settimanale dell'affidatario.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

PASS - PROGETTI DI ATTIVAZIONE SOCIALE SOSTENIBILE

I Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile sono strumenti per la promozione dell'autonomia personale, la valorizzazione delle capacità e l'inserimento sociale. Si tratta di percorsi a valenza sociale, con mansioni adatte all'abilità del beneficiario, attivati presso enti, aziende e associazioni con particolare attenzione alle attività formative e di risocializzazione.

PROGETTO "IL TRAMPOLINO"

Questa progettualità è una sorta di "contenitore" che prevede una serie di iniziative rivolte a persone disabili e famigliari residenti nel territorio consortile offrendo opportunità di incontro, formazione ed esperienze concrete per familiarizzare con il tema del "durante" e "dopo di noi". Tra le principali uno sportello di informazione e consulenza per le persone con disabilità e le loro famiglie.

PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA' - PNRR 1.2

L'investimento 1.2 (Missione 5 - Sottocomponente 2), anche definito " Percorsi di autonomia per persone con disabilità", vede coinvolto il Consorzio in un intervento dedicato al tema dell'autonomia delle persone disabili.

Questa iniziativa prevede come azione principale la creazione di progetti personalizzati, finalizzati alla realizzazione di un percorso di vita autonoma attraverso l'utilizzo delle proprie risorse personali/familiari e mediante l'acquisizione progressiva di competenze in tutto il corso dell'esperienza.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

PROGETTO IMPROVE

Il progetto Improve si propone di rafforzare l'autonomia, le competenze relazionali e comunicative, nonché di sviluppare competenze manuali dei destinatari e favorirne la partecipazione nelle comunità di appartenenza per persone con disabilità.

PROGETTO AUTEAMS

Il progetto "Auteams" si rivolge a persone con il disturbo dello spettro autistico e prevede interventi psico-educativi individuali o in piccoli gruppi.

Gli interventi si concentrano su: sostegno psico-educativo, sostegno sociale al beneficiario e alla sua famiglia, proponendo la partecipazione ad attività ludiche e ricreative, attività di supporto formativo al fine di acquisire strumenti per la gestione dell'eventuale comportamento problema, promozione dell'inclusione sociale e delle abilità comunicative.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'Ente aderisce tramite l'ufficio del Servizio Civile Universale, in qualità di soggetto ospitante, proponendo ogni anno l'esperienza dedicata ai giovani dai 18 ai 29 anni. Il servizio civile è impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa non armata e nonviolenta della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni per le comunità e per il territorio. Per quanto concerne l'Area Adulti la proposta specifica prevede lo svolgimento di attività legati a progetti con persone con disabilità adulte e la partecipazione ad iniziative legate al welfare di comunità dedicate all'inclusione di adulti in condizione di fragilità.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

Il focus degli interventi dell'Area Minori sono le famiglie, i bambini e i ragazzi, con i loro bisogni e diritti.

L'obiettivo principale è quello di **promuovere il benessere, la crescita e la serenità delle nuove generazioni all'interno delle famiglie d'appartenenza, attraverso attività di sostegno e aiuto nell'esercizio della genitorialità**, in ottica preventiva e protettiva. La **collaborazione con la rete territoriale** (scuole, ASL, associazioni del terzo settore,...) riveste importanza fondamentale, nella co-costruzione di territori a misura dei bambini/e e ragazzi/e che li abitano.

Gli interventi mirano ad **aiutare genitori singoli e famiglie a superare fasi critiche del ciclo vitale** che ogni famiglia può trovarsi a vivere, tra questi:

- problemi educativo-relazionali con i figli;
- contrasti familiari e generazionali;
- lutti;
- separazioni conflittuali;
- vulnerabilità genitoriale

(Cliccando sul titolo di ciascun box è possibile accedere a maggiori informazioni)

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

TUTELA DEI MINORI

Questo intervento è volto a proteggere i minori in situazioni di pericolo, intervenendo con valutazioni, sostegni (psicologici, educativi, economici) e, nei casi più gravi, disponendo misure come l'affido temporaneo o l'inserimento in comunità, sempre sotto la supervisione del Tribunale per i Minorenni. L'obiettivo primario di mantenere il minore nel proprio nucleo familiare supportando i genitori la legge prevede che venga nominato un tutore, una persona che si prenda cura degli interessi del minore, ne amministri i beni e lo rappresenti in tutti come disposto all'interno del Codice Civile.

ADOZIONI

Il Consorzio, ai sensi di quanto previsto dalla Legge nazionale 184/1983 (co. 4, co. 5), si occupa dei servizi di informazione e preparazione delle coppie aspiranti all'adozione nazionale e internazionale. Il servizio ha il compito di inviare al Tribunale per i minorenni una relazione rispetto alla situazione personale, familiare e sanitaria degli aspiranti genitori adottivi, la loro capacità di rispondere in modo adeguato alle esigenze del bambino dichiarato adottabile. Sono previsti inoltre, per tutti i cittadini che lo desiderano, colloqui informativi con l'Assistente Sociale, volti a conoscere e comprendere al meglio i passaggi che l'iter adottivo prevede, dipanare dubbi, incertezze, paure e arrivare a confermare la scelta adottiva in modo consapevole.

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI TERRITORIALI

Gli interventi socio-educativi territoriali sono progetti individualizzati che possono essere attivati dal Consorzio a supporto di nuclei familiari in situazione di vulnerabilità sociale. L'educatore rappresenta un'opportunità a disposizione del minorenne e del suo nucleo familiare finalizzato a valorizzare le risorse esistenti e potenziare le strategie di risposta ai bisogni evolutivi dei figli. Gli interventi sono programmati, progettati e attivati dagli operatori del Consorzio in stretta collaborazione con enti del terzo settore che gestiscono il servizio a livello territoriale.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

AFFIDAMENTI DIURNI E RESIDENZIALI DI MINORI

Gli affidamenti diurni e residenziali rappresentano un aiuto temporaneo per dare la possibilità a quel bambino/a di crescere in un ambiente adeguato, rispettando la sua storia familiare e personale; rappresenta un'occasione per altre famiglie e la comunità territoriale di rendersi disponibile offrendo il proprio aiuto e sostegno concreto a chi si trova in momentanea difficoltà.

L'affidamento di un bambino/a può avere durata variabile in base alla storia e alle esigenze dei bambini e delle loro famiglie può essere: "a tempo pieno" (affidamento residenziale) o di alcune ore della giornata o nei fine settimana (affidamento diurno).

CENTRO DIURNO SOCIO-EDUCATIVO

I centri diurni rappresentano un supporto per le famiglie con figli minorenni (dai 12 anni in giù), in situazione di vulnerabilità sociale. Gli spazi del centro diurno sono gestiti da Enti del Terzo Settore e sono un servizio semi-residenziale con obiettivi educativi, socializzanti e aggregativi. Il servizio viene attivato dall'Assistente Sociale referente sulla situazione laddove è presente un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o su proposta della UMVD MINORI. Il progetto educativo è condiviso con le famiglie e sono previsti momenti di confronto e coinvolgimento con i genitori dei ragazzi e delle ragazze che frequentano il centro diurno.

CENTRO PER LE FAMIGLIE

Il centro per le famiglie è un servizio pensato per affiancare le famiglie nel loro ruolo educativo, sociale e di cura in tutti i passaggi evolutivi del ciclo di vita, sostenendo in particolare la genitorialità. Il servizio è realizzato dal Consorzio Ovest Solidale in collaborazione con i comuni consorziati in raccordo con i consultori e la promozione della salute dell'ASLTO3, con lo scopo di fornire informazioni, promuovere attività e servizi dedicati ai genitori e favorire iniziative sociali di mutuo aiuto, in collegamento e raccordo con gli enti gestori delle funzioni socio-assistenziali e con Associazioni e cooperative sociali del territorio. E' possibile accedere ed avere informazioni presso le due sedi collocate a Rivoli (V.Capra 27) e a Grugliasco (V.Fratel prospero 41).

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

I minori stranieri non accompagnati (MSNA) sono bambini e bambine, ragazzi e ragazze che si trovano soli sul nostro territorio, privi di riferimenti stabili. Per gli MSNA la legge garantisce azioni di protezione e tutela nel rispetto della Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia. Hanno diritto di essere accolti e non possono essere espulsi.

Il Consorzio in queste situazioni è tenuto ad attivare forme di accoglienza variano dalle comunità per minori agli affidi familiari, i progetti mirano a favorire l'inserimento dei minorenni nel tessuto sociale e il graduale avvio verso l'autonomia.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

L'Ente aderisce tramite l'ufficio del Servizio Civile Universale, in qualità di soggetto ospitante, proponendo ogni anno l'esperienza dedicata ai giovani dai 18 ai 29 anni. Il servizio civile è impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa non armata e nonviolenta della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni per le comunità e per il territorio. Per quanto concerne l'Area Minori vengono attivate 2 proposte specifiche: una presso il Centro per le Famiglie e una presso la sede dell'Area Minori di Collegno che prevede l'accompagnamento di minori in attività di assistenza allo studio ed esperienze ludico ricreative nello spazio pomeridiano.

PROGETTO "LAB FOR TEEN"

Il progetto, attivo nelle scuole secondarie di primo grado (medie inferiori) di Rivoli e Villarbasse, sostiene ragazze e ragazzi negli anni cruciali delle scelte, prevenendo la dispersione e l'abbandono scolastico, con attività che vanno dal supporto allo studio, alla promozione di gite, laboratori, workshop, fino agli incontri dedicati all'orientamento formativo e alla prevenzione delle dipendenze. La partecipazione alle iniziative è gratuita, le richieste vanno inoltrate attraverso l'istituto scolastico di appartenenza.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

PROGETTO GENITORIALITA' POSITIVA

L'intervento prevede la realizzazione dei Progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e offerta di opportunità per figli e figlie minori di età, riorganizzando e ampliando l'offerta di servizi di accompagnamento alle famiglie e sul territorio. Le azioni del progetto sono dedicate alle famiglie vulnerabili, individuate dal Servizio e/o dalla rete istituzionale territoriale, composte da almeno un genitore con figli e figlie minori e che siano caratterizzate da una condizione di vulnerabilità, che può riguardare ogni famiglia in specifiche fasi del suo ciclo di vita anche per un periodo temporaneo.

P.I.P.P.I. - PROGRAMMA D'INTERVENTO PER LA PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE

Il Consorzio Ovest Solidale aderisce al P.I.P.P.I., il Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione che ha la finalità di incidere positivamente sull'ambiente familiare, riducendo il rischio di maltrattamenti e di conseguenza, possibili allontanamenti e ingressi in strutture socio-assistenziali. Prevede interventi articolati in maniera circolare e suddivisi su quattro fasi tra loro interconnesse che vanno dalla preparazione dell'ambiente familiare, alla valutazione e progettazione, fino alle vere e proprie azioni educative cui fa seguito una valutazione ex-post. Obiettivo di quest'ultima fase è stabilire se proporre alla famiglia di proseguire nella partecipazione al programma oppure rientrare nella normale presa in carico dei servizi.

PROGETTO "UNA FAMIGLIA PER UNA FAMIGLIA"

"Una famiglia per una famiglia" è una forma innovativa di intervento sociale, pensata per sostenere le famiglie che vivono un periodo di difficoltà nella gestione della propria vita quotidiana e nelle relazioni educative con i figli. L'idea alla base è molto semplice e valorizza le esperienze di sostegno e aiuto informale che, storicamente, sono sempre esistite: una famiglia che vive un periodo critico è affiancata da un'altra ed entrambe si impegnano reciprocamente con la definizione di un patto di solidarietà, per un periodo di tempo definito.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

PROGETTO “CARE LEAVERS”

I Care Leavers sono i ragazzi e le ragazze diventati maggiorenni che hanno vissuto un periodo della loro vita fuori dalla famiglia di origine, e dove l'Autorità Giudiziaria è intervenuta a loro protezione con un provvedimento che li ha visti crescere in contesti alternativi alla famiglia d'origine. Il Consorzio sviluppa questa progettualità per accompagnare all'età adulta questo target; spesso infatti, chi è passato da un progetto di tutela si affaccia all'età adulta precocemente, con tanto da costruire e bisogno di essere accompagnato. I progetti proposti si basano su un approccio partecipativo per questi cittadini e queste cittadine in divenire, e si focalizzano sui desideri e i sogni dei neo-maggiorenni, accompagnando con risorse concrete e presenza costante questi giovani adulti capaci di futuro.

PROGETTO “SPORT INSIEME”

L'iniziativa, dedicata ai minori supportati dal Servizio, prevede l'inserimento in attività sportive del territorio attraverso il sostegno economico alle famiglie dei costi delle attività sportive. La partecipazione ad un'attività sportiva o ad altre iniziative ricreative strutturate, rappresenta un contesto di osservazione, sperimentazione e maturazione che può permettere al minore di ridurre condizioni di isolamento, aumentare l'autostima, creare relazioni che non si esauriscano nel rapporto con l'educatore / affidatario e che non si interrompano dopo la conclusione dell'intervento.

ASSISTENZA SCOLASTICA

Il Servizio di Assistenza Educativa Scolastica è rivolto ai minori frequentanti dalle scuole dell'infanzia sino alla scuola secondaria di primo grado, con disabilità certificata. In questo servizio ogni minore può usufruire, nel corso delle attività effettuate all'interno dell'orario scolastico, della presenza e supporto di un educatore o OSS (con rapporto 1:1) che ha il compito di affiancarlo all'interno del contesto scolastico in cui è inserito.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

PROGETTO “AMICO GRANDE”

L'attività di volontariato “Un amico grande” rientra tra i servizi di affido diurno, azione specifica dedicata a persone con disabilità in carico all'Area Disabili, ad integrazione degli interventi già previsti per il minore coinvolto.

Le persone interessate a svolgere questo tipo di attività come volontari possono presentare domanda al Consorzio, che saranno valutati in base al loro curriculum ed al colloquio con gli operatori del Consorzio a tal scopo designati; se la valutazione risulterà idonea i nominativi verranno inseriti nella sezione dedicata nell'elenco generale degli affidatari disponibili a collaborare con il Consorzio.

PROGETTO “IMPROVE”

Il progetto Improve si propone di rafforzare l'autonomia, le competenze relazionali e comunicative, nonché di sviluppare competenze manuali dei destinatari e favorirne la partecipazione nelle comunità di appartenenza per persone con disabilità.

PROGETTO “AUTEAMS”

Il progetto "Auteams" si rivolge a persone con il disturbo dello spettro autistico e prevede interventi psico-educativi individuali o in piccoli gruppi.

Gli interventi si concentrano su: sostegno psico-educativo, sostegno sociale al beneficiario e alla sua famiglia, proponendo la partecipazione ad attività ludiche e ricreative, attività di supporto formativo al fine di acquisire strumenti per la gestione dell'eventuale comportamento problema, promozione dell'inclusione sociale e delle abilità comunicative.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

PROGETTO “ESTATE INSIEME”

L'intervento è pensato per fornire contributi economici finalizzati all'inserimento di minori con disabilità presso i centri estivi non comunali a causa del superamento dell'età limite, ovvero dopo i 13 anni. Per usufruire di questo contributo è necessario presentare istanza all'interno dell'Avviso pubblico dedicato, pubblicato ogni anno nel periodo estivo.

PROGETTO “CENTRI ESTIVI PILOTA”

Questa iniziativa prevede che i centri estivi siano pensati a misura di tutti i bambini con disabilità, con particolare attenzione al tema degli autismi (ai diversi funzionamenti, sia tipici che neuro divergenti).

Le associazioni e le cooperative che accoglieranno questa sperimentazione beneficeranno inoltre di una formazione specifica e di incontri di supervisione dedicati ai coordinatori, agli animatori e alle altre tipologie di operatori coinvolti.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo Sviluppo dell'Integrazione sociosanitaria

L'Area Anziani è il settore dedicato alle persone con più di 65 anni, competente nella valutazione della situazione di bisogno e in collaborazione con i servizi sanitari alla valutazione delle condizioni di eventuale non autosufficienza.

L'attività di **informazione ed orientamento su prestazioni e servizi a favore della popolazione anziana in condizione di parziale o totale non autosufficienza**, avviene in collaborazione con l'Unità Valutativa Geriatrica dell'ASL T03.

Collaborazione che rende possibile **attivare la rete dei servizi integrati socio-sanitari, una volta effettuata la valutazione multidimensionale da parte della commissione U.V.G.**, a cui sono riferiti i progetti di supporto domiciliare, gli inserimenti in centri diurni e gli inserimenti in strutture convenzionate con il servizio sanitario.

L'area collabora con la rete dei servizi socio-assistenziali, a cui **fanno capo le prestazioni di supporto domiciliare e il supporto economico in presenza di fragilità sociali anche in situazione di autosufficienza.**

Numerose sul territorio anche le occasioni di socializzazione, le iniziative, **i progetti volti a vivere attivamente la terza età** promossi e gestiti in collaborazione con gli enti del terzo settore.

(Cliccando sul titolo di ciascun box è possibile accedere a maggiori informazioni)

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo Sviluppo dell'Integrazione sociosanitaria

U.V.G. - UNITA' DI VALUTAZIONE GERIATRICA

L'UVG è un'équipe multiprofessionale del Sistema Socio-Sanitario che ha il compito di valutare in modo approfondito e completo i bisogni di salute degli anziani fragili o non autosufficienti. Il suo compito è quello di esaminare lo stato di salute fisica, mentale, sociale e funzionale della persona anziana ed elaborare il "Piano di Assistenza Individuale (PAI)": un programma di interventi personalizzati che possono includere servizi domiciliari, l'assegnazione di ausili o l'indicazione per l'inserimento in strutture residenziali o semi-residenziali.

La valutazione dell'UVG è spesso un passaggio obbligatorio per accedere a vari servizi socio-sanitari e prestazioni a lungo termine forniti dal sistema pubblico.

Per informazioni su come presentare la Domanda alla commissione U.V.G consulta il vademecum dedicato cliccando [qui](#).

ASSISTENZA DOMICILIARE

Per continuare a vivere nell'ambiente familiare e tra i propri affetti anche quando si è in condizioni di autonomia ridotta e/o fragilità sociale, il servizio sociale può erogare servizi di assistenza a domicilio.

Gli interventi attivabili consistono in ore di Operatore Socio Sanitario (OSS), ore di Colf, ore di badanza (Assistente Familiare), consegna pasti a domicilio e telesoccorso. La realizzazione dei progetti è subordinata alla disponibilità economica del Consorzio ed è prevista una partecipazione al costo del servizio, in proporzione al reddito del richiedente, sulla base del vigente regolamento.

L'attivazione degli interventi avviene su proposta del servizio sociale, previa presentazione ed accoglimento della domanda UVG, sulla base di un progetto assistenziale concordato con l'interessato. Il servizio è finalizzato alla promozione e sostegno del ruolo esercitato dalla famiglia o dal nucleo di convivenza.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo Sviluppo dell'Integrazione sociosanitaria

CENTRO DIURNO

I centri diurni rappresentano un supporto per le famiglie con congiunti anziani parzialmente autosufficienti o affetti da disturbi cognitivi, della memoria e della capacità di pensiero. L'inserimento può avvenire in forma privata, oppure sulla base di un apposito progetto assistenziale individuale predisposto dall'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.).

All'interno della struttura socio-sanitaria è possibile partecipare ad attività ludiche, stimolanti e ricreative, oltre ad usufruire di un servizio di assistenza di base. Il servizio, sulla base della richiesta dell'utente o del suo familiare, corredata di Isee socio-sanitario in corso di validità, provvede inoltre ad integrare economicamente la retta giornaliera non sanitaria da corrispondere.

SERVIZI RESIDENZIALI

Le residenze sanitarie assistenziali (RSA) operano infatti, insieme ai servizi sanitari e sociali, a tutela della salute e del benessere delle persone con ridotta autosufficienza.

L'inserimento può avvenire privatamente o in convenzione con il servizio sanitario, in questo caso è necessario un progetto assistenziale individuale predisposto dall'Unità Valutativa Geriatrica (UVG) ASL To 3-Distretto Area Metropolitana Centro. Per chiedere l'inserimento è necessario compilare l'apposito modulo reperibile presso i P.U.A. e la richiesta di inserimento può essere presentata dall'interessato, da un familiare, dal tutore o dall'amministratore di sostegno.

Per gli inserimenti in struttura a titolo privato, ci si può rivolgere direttamente ai presidi accreditati dalla Regione Piemonte.

A seguito del convenzionamento con il servizio sanitario, il Consorzio, su richiesta degli interessati, può intervenire ad integrazione del pagamento della retta alberghiera da corrispondere alle strutture, in base ai criteri del Regolamento vigente.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo Sviluppo dell'Integrazione sociosanitaria

VITA AUTONOMA E DEISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI - PNRR 1.1.2

Questa progettualità ha come obiettivo prioritario la prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti assicurando, in alternativa al ricovero a lungo termine, un contesto abitativo attrezzato insieme ad un percorso di assistenza sociale e sociosanitaria integrata di tipo domiciliare. Il progetto è volto a sperimentare un percorso di continuità dell'assistenza socio sanitaria attraverso dotazioni tecnologiche volte a rafforzare il servizio di domiciliarità offerto. L'inserimento nel progetto avviene su segnalazione e proposta degli assistenti sociali dell'Area Anziani mediante una adeguata valutazione

DIMISSIONI PROTETTE E CONTINUITA' DI CURA - PNRR 1.1.3

Per questo tipo di intervento l'obiettivo prioritario è il potenziamento della rete di assistenza domiciliare attraverso l'allestimento di un sistema di presa in carico multidimensionale/multiprofessionale che integri Servizi pubblici, enti del terzo settore e associazioni di volontariato attive sul territorio. Questa azione è volta a ridurre i tempi di ospedalizzazione e procrastinare l'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, attraverso una coerente e coordinata integrazione tra gli interventi ospedalieri e quelli territoriali. Per realizzare questi obiettivi verranno attivati servizi di assistenza domiciliare socio-assistenziale (assistenza domiciliare, telesoccorso, pasti a domicilio e assistenza tutelare integrativa), servizi di trasporto e supporto all'autonomia post dimissioni. L'inserimento nel progetto avviene su segnalazione e proposta degli assistenti sociali dell'Area Anziani mediante una adeguata valutazione

“INPS HOME CARE PREMIUM” E “INPS LONG TERM CARE”

Nell'ambito delle prestazioni sociali, l'INPS ha previsto per dipendenti e pensionati del pubblico impiego e loro parenti o affini entro il primo grado (figli, genitori e coniugi), la possibilità di accedere periodicamente ai bandi di concorso Home Care Premium. I beneficiari, persone con disabilità e/o in condizione di non autosufficienza, hanno diritto ad un contributo economico per la spesa sostenuta per l'assistente familiare e i servizi domiciliari alla persona erogati dal Consorzio, previa accettazione del piano socio-assistenziale. Il progetto Long Term Care, sempre dedicato allo stesso target sopra descritto prevede invece l'erogazione di contributi a copertura totale o parziale dei costi sostenuti per cure di lungo periodo e/o il ricovero nelle RSA o in strutture specializzate.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo Sviluppo dell'Integrazione sociosanitaria

AFFIDO DIURNO E AFFIDO DI "BUON VICINATO"

Il Consorzio può attivare progetti di affidamento di persone anziane, valorizzando le relazioni di "buon vicinato", riconosciute come risorsa per prevenire e contrastare l'isolamento e la fragilità sociale.

Ai volontari che si rendono disponibili a fornire un supporto diurno a favore di anziani soli e privi di rete familiare o parentale, viene riconosciuto, un contributo mensile, a titolo di rimborso forfetario delle spese vive sostenute.

Per conoscere le modalità di presentazione della propria candidatura e come si svolge questa attività è possibile consultare il regolamento dedicato cliccando [qui](#).

CAFFÈ ALZHEIMER

Il "Caffè Alzheimer" è uno spazio dedicato ai caregiver per condividere con professionisti e altre famiglie esperienze e problemi legati alla tematica ed occasione di praticare ad attività di animazione e stimolazione cognitiva. Gli incontri sono gestiti da esperti che hanno il compito di aiutare i caregiver nella condivisione delle esperienze legate a questa tematica e parallelamente da altri professionisti che conducono attività e laboratori dedicati alle persone affette da demenza.

"PROGETTO LE CITTA' DEI SAPERI DIFFUSI"

Il progetto, dedicato agli over 65, ha come finalità lo sviluppo di buone prassi legate all'Invecchiamento Attivo e il rafforzamento della rete di welfare di comunità/prossimità presente sul territorio. Tra questi vi sono le visite ai luoghi d'interesse culturale, conferenze sui temi della salute ed attività di volontariato civico anche a carattere intergenerazionale.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.5 Servizi e interventi specifici per la Coesione e lo Sviluppo di Comunità

Le azioni di quest'Area ruotano attorno alla **possibilità di creare legami, fare rete, alimentare occasioni di socialità.**

L'ipotesi è che il lavoro sui legami possa **favorire coesione sociale, e una comunità più coesa è una comunità più forte e attrezzata a rispondere alle proprie debolezze e fragilità**, in definitiva ai propri bisogni.

Il lavoro di quest'Area prevede una serie di obiettivi specifici, ovvero:

- **Costruzione della coesione sociale nei comuni consorziati, con priorità per i soggetti in condizioni di povertà** (non solo economica), disagio e solitudine;
- Promozione del senso di appartenenza, dei **legami di comunità e sviluppo delle reti territoriali**;
- Coinvolgimento ed **empowerment delle fasce di popolazione fragili e vulnerabili**;
- Valorizzazione del contesto sociale quale motore di sviluppo e attivazione di opportunità di inclusione sociale con azioni che mirino alla **creazione di reti di solidarietà**;
- Realizzazione di progetti che affrontano il tema del disagio sociale derivante da solitudine e isolamento, difficoltà economiche e di mobilità fisica, differenze etnico-culturali;
- Sviluppo di **interventi innovativi per rispondere alle problematiche ed ai nuovi bisogni sociali**.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.5 Servizi e interventi specifici per la Coesione e lo Sviluppo di Comunità

SVILUPPO DI INTERVENTI DI WELFARE DI COMUNITA' E INCLUSIONE SOCIALE

L'Area Coesione ha tra i suoi compiti l'attivazione e sostegno dei progetti di "Welfare di Comunità", attraverso percorsi e azioni innovative rispetto al tema dei servizi, con l'obiettivo di ampliare il panorama degli attori che si incaricano di offrire supporto alle situazioni di fragilità. Supporta il Terzo Settore attivando partenariati dedicati.

PROGETTAZIONE E RENDICONTAZIONE

Questa tipologia di attività si concretizza nel supporto alle Aree Sociali (Area Adulti, Area Minori e Area Anziani) in tutte le fasi della progettazione, in particolare nella pianificazione e nella fase di monitoraggio, controllo e rendicontazione. L'Area coordina inoltre l'attività di produzione di rendiconti dei dati e dei finanziamenti ai comuni consorziati, alla Regione, al Ministero e a tutti i soggetti finanziatori.

GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA

Questa unità di lavoro si occupa della gestione di azioni e interventi legati alla comunicazione pubblica attraverso la redazione di contenuti sul sito web e sulla pagina fb dedicata. Svolge inoltre un ruolo proattivo nella comunicazione interna ai dipendenti e alle loro Aree. Realizza inoltre un lavoro di reportistica dei diversi progetti e interventi dell'Ente dedicata agli stakeholder, in particolare quelli istituzionali.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.5 Servizi e interventi specifici per la Coesione e lo Sviluppo di Comunità

PROGRAMMAZIONE E SVILUPPO DI PROCEDURE

Questa azione dell'Area prevede la creazione di procedure e strumenti per semplificare e rendere efficaci le prassi lavorative delle Aree e dei gruppi di lavoro dell'Ente.

ATTIVAZIONE DI RETI E PARTECIPAZIONE AI TAVOLI DI COORDINAMENTO TERRITORIALI

L'Area Coesione prende parte e in alcuni casi coordina i tavoli e coordinamenti interistituzionali (es. Tavoli Fragilità e Tavoli Solidarietà locale) , creando inoltre occasioni di scambio e condivisione, per lo sviluppo concertato degli interventi territoriali.

PERCORSI DI CO-PROGRAMMAZIONE E CO-PROGETTAZIONE

Quest'Area gestisce di co-programmazione e relativi percorsi di co-progettazione, in particolare dei fondi strutturali (es. Fondo Povertà) sia dal punto di vista procedurale/amministrativo che coordinando la progettazione partecipata con gli stakeholder territoriali

ACCADEMIA PIEMONTE PER IL WELFARE, COESIONE E INNOVAZIONE SOCIALE

Attraverso i suoi referenti e la direzione generale è parte del Comitato Tecnico Scientifico dell'Accademia Regionale del Welfare, con l'obiettivo di raccordare i programmi di quest'ultima al territorio e alle ETS presenti nei comuni consorziati.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.5 Servizi e interventi specifici per la Coesione e lo Sviluppo di Comunità

HOUSING FIRST E STAZIONI DI POSTA - PNRR 1.3.1 E 1.3.2

L'investimento 1.3 (Missione 5 - Sottocomponente 2) ha lo scopo di aiutare persone senza dimora ad accedere facilmente all'alloggio temporaneo, in appartamenti o in case di accoglienza, e offrire loro servizi completi sia con il fine di promuoverne l'autonomia che per favorire una piena integrazione sociale. L'intervento è a sua volta suddiviso in 2 azioni specifiche, Housing First e Stazione di posta.

RETI DI FACILITAZIONE DIGITALE - PNRR 1.7.2

Questo intervento (Missione 1 . Sottocomponente 1) è finalizzato all'accrescimento delle competenze digitali per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere i diritti di cittadinanza digitale attiva e per incentivare l'uso dei servizi online di privati e Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. Nel territorio consortile sono stati attivati 27 punti di facilitazione presso Centri di quartiere ed altri spazi pubblici, nei quali i cittadini possono essere supportati da figure dedicate ed esperte ovvero i facilitatori digitali.

PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURNOUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI - PNRR 1.4.4

Finalizzato a rafforzare l'operato dei servizi sociali al fine di prevenire il fenomeno del burnout tra gli operatori sociali, con lo scopo di garantire la qualità dei servizi offerti.

Lo strumento utilizzato è quello della supervisione, articolata a secondo dei diversi contesti in supervisione professionale di gruppo, di equipe multidisciplinare e individuale (su richiesta dei singoli operatori).

Il Consorzio Ovest Solidale ha partecipato a questa misura con il ruolo di capofila di un raggruppamento composto dai consorzi dell'Area dell'ASL TO3 ovvero CIDIS, CISSA, Con.I.S.A. e CISS Pinerolo.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.5 Servizi e interventi specifici per la Coesione e lo Sviluppo di Comunità

PROGETTO AN.CO.RE.

Il progetto, nato grazie al finanziamento del bando regionale We.Ca.Re. della Regione Piemonte, ha l'obiettivo di avvicinare i cittadini ai servizi e viceversa attraverso la presenza di presidi territoriali (denominati "Spazi AnCoRe") deputati all'ascolto e orientamento della popolazione ai servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio. Quest'azione ha l'obiettivo di costruire inoltre reti di prossimità per i cittadini, in particolare in condizione di fragilità, anche attraverso il supporto di soggetti istituzionali e del Terzo Settore presenti sul territorio.

PROGETTO OVEST FOOD LAB

Ovest Food Lab" è un intervento finanziato attraverso il Fondo Povertà, nato con l'obiettivo di coniugare l'inclusione sociale delle fasce più fragili e contribuire al tema della lotta allo spreco alimentare.

Per realizzare questo obiettivo vengono realizzate alcune attività specifiche, quali il recupero dell'eccedenze e dell'invenduto nei mercati di Collegno, Grugliasco e Rivoli e redistribuzione alle categorie bisognose, tra le quali anche anziani soli, azione che coinvolge in ottica di empowerment i beneficiari stessi che svolgono a tutti gli effetti il ruolo di volontari civici; laboratori di cucina con le eccedenze recuperate dai mercati e dalla filiera della distribuzione locale; organizzazione di "pranzi comunitari" coinvolgendo in particolar modo le famiglie del territorio che si svolgeranno in tutti e 5 i comuni consorziati; creazione di una rete locale per la lotta allo spreco alimentare grazie al contributo degli "Empori Solidali" e della GDO locale.

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

Gli standard di qualità

4.1 Gli standard del Consorzio

Si riporta di seguito la tabella indicante i tempi stimati di risposta al cittadino, in via d’urgenza e in via ordinaria, dei servizi erogati dall’Ente.

SERVIZIO	IN VIA D’URGENZA gg.	IN VIA ORDINARIA gg.
Segretariato sociale professionale	1	15
Assistenza sociale professionale	1	30
Assistenza economica (tempi regolamento)	15	40
Selezione coppie aspiranti adozione	/	120
Colloquio per il Piano di Inclusione Sociale relativo all’ADI	/	120

1. CHI SIAMO

- 1.1 Mission del servizio
- 1.2 I nostri principi
- 1.3 La struttura direttiva
- 1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

- 3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini
- 3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie
- 3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie
- 3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell’integrazione sociosanitaria
- 3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA’

- 4.1 Gli standard del Consorzio
- 4.2. Chiarimenti e Reclami

Gli standard di qualità

4.2 Chiarimenti e reclami

1) Qualora il cittadino sia convinto di aver ricevuto un trattamento ingiusto o inadeguato può percorrere alcune strade per far valere i suoi diritti. In parti colare se è insoddisfatto o deluso per il comportamento di un operatore, può richiedere (e ha il diritto di ottenere) un incontro con il Direttore di Area, ovvero il funzionario responsabile di un intero settore del Consorzio.

L'incontro deve essere fissato entro 10 giorni lavorativi.

2) Qualora invece il cittadino sia insoddisfatto non del comportamento degli operatori, ma delle norme che gli sono state applicate; se in sostanza ritiene che un regolamento del Consorzio sia ingiusto o inadeguato, può chiedere (e ha il diritto di ottenere) un colloquio con il Direttore Generale o il presidente del Consiglio d'Amministrazione.

L'incontro deve essere fissato entro 10 giorni lavorativi.

Quando anche gli interventi indicati nei punti 1 e 2 si dimostrano inefficaci, il cittadino insoddisfatto, convinto che i suoi diritti non siano stati rispettati, ha naturalmente possibilità di perseguire le vie giudiziarie. In particolare tutti gli atti del Consorzio (deliberazioni e determinazioni) sono impugnabili per vizio di legittimità davanti al TAR del Piemonte.

Inoltre se il cittadino desidera ottenere informazioni o presentare reclami su un procedimento che lo riguarda può rivolgersi al Difensore Civico Regionale (P.zza Solferino 22, Torino - tel 0115757387 - PEC: difensore.civico@cert.cr.piemonte.it - Sito: <http://www.cr.piemonte.it/web/assemblea/organi-istituzionali/difensore-civico>)

Per chiarimenti e reclami è possibile contattare i numeri 0119501401 - 0114037121 o scrivere agli indirizzi mail: consorzio@ovestsolidale.to.it - consorzio@pec.ovestsolidale.to.it

1. CHI SIAMO

1.1 Mission del servizio

1.2 I nostri principi

1.3 La struttura direttiva

1.4 Le risorse professionali

2. SEDI E ORARI

3. SERVIZI E INTERVENTI

3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini

3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie

3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie

3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria

3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITÀ

4.1 Gli standard del Consorzio

4.2. Chiarimenti e Reclami

Gli standard di qualità

4.2 Chiarimenti e reclami

Per chiarimenti e reclami è possibile contattare inoltre...

...se si tratta di un
minore,minore disabile e/o
della sua famiglia



Area Minori

Franca Seniga
seniga@ovestsolidale.to.it
Elisa Masturzo
masturzo@ovestolidale.to.it

...se si tratta di un adulto, adulto
disabile in condizioni di fragilità e
difficoltà



Area Adulti

Cristiana Bellan
bellan@ovestsolidale.to.it
Arianna Milani
milani@ovestolidale.to.it

...se si tratta di un anziano in
condizioni di fragilità e
difficoltà



Area Anziani

Valentina Rosina
rosina@ovestsolidale.to.it
Chiara Ronco
ronco@ovestolidale.to.it

...se si tratta di una questione
amministrativa/contabile



Aree amministrativa,
finanziaria e patrimonio

Giulia Francios
francios@ovestsolidale.to.it
Floriana Chervatin
chervatin@ovestolidale.to.it

Direttore Generale Ileana Giuseppina Leardini : leardini@ovestsolidale.to.it

1. CHI SIAMO

- 1.1 Mission del servizio
- 1.2 I nostri principi
- 1.3 La struttura direttiva
- 1.4 Le risorse professionali

2.SEDI E ORARI

3.SERVIZI E INTERVENTI

- 3.1 Servizi e interventi per tutti i cittadini
- 3.2 Servizi e interventi specifici per Adulti, adulti disabili e loro famiglie
- 3.3 Servizi e interventi specifici per Minori, minori disabili e loro famiglie
- 3.4 Servizi e interventi specifici per Anziani e per lo sviluppo dell'integrazione sociosanitaria
- 3.5 Servizi e interventi per la Coesione Sociale e lo Sviluppo di Comunità

4. GLI STANDARD DI QUALITA'

- 4.1 Gli standard del Consorzio
- 4.2. Chiarimenti e Reclami



e Orientamento al Consumatore Adoc
0 esclusivamente su appuntamento
Sindacato Sunia
-18.00 Mercoledì 9.00-12.00
0/ 16.00-18.00 Sabato 9.00-12.00
Sportello Atc
edi di ogni mese 10.00-12.00
colto e Orientamento alle Donne
-12.00 Mercoledì 16.30-18.30
to Se Non Ora, Quando?

CITTA' DI COLLEGNO
"Salvator"

 facebook.com/ovestsolidale

 www.consorzioovestsolidale.it