



CONSORZIO OVEST SOLIDALE
Comuni di Collegno Grugliasco Rivoli Rosta e Villarbasce

Allegato A) alla Determinazione n..... del

Verbale di gara

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Elena G. LEARDINI

PROCEDURA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DURANTE LA PARTECIPAZIONE DEI MINORI DISABILI AI CENTRI ESTIVI DEI COMUNI DI GRUGLIASCO (CIG B1909C10B1) E DI RIVOLI (CIG B1909C2184) - ANNO 2024.

Verbale Commissione 1^a seduta pubblica

L'anno duemilaventiquattro, addì ventuno del mese di maggio, alle ore 12,30 presso la sede del Consorzio Ovest Solidale di Rivoli, Via Nuova Collegiata 5, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di valutazione delle offerte presentate per la Procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184) - anno 2024, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024, come comunicato in Sintel nei tempi previsti.

Presenti:

- Presidente: Dott.ssa Ileana Giuseppina Leardini, Direttore Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Franca Seniga, Direttore Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Milena Gargioli, Referente progettualità rivolte ai minori disabili, Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Segretario: Dott.ssa Giulia Francios, istruttore direttivo amministrativo contabile del Consorzio Ovest Solidale

PREMESSO CHE

in esecuzione dei seguenti atti:

- Determinazione del Direttore Generale n. 191 del 24/04/2024 ad oggetto: "AREA MINORI, MINORI DISABILI E LORO FAMIGLIE: Avviso Pubblico finalizzato alla formulazione di manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco e di Rivoli - anno 2024";
- Determinazione del Direttore Generale n. 207 del 09/05/2024, ad oggetto: "AREA MINORI, MINORI DISABILI E LORO FAMIGLIE: Determina a contrarre per procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184)- anno 2024. Approvazione documentazione di gara."; 
- Determinazione del Direttore Generale n. 226 del 21/05/2024, ad oggetto: "AREA MINORI, MINORI DISABILI E LORO FAMIGLIE: Procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184) - anno 2024. Nomina commissione di valutazione"; 

Dato atto che:

- la procedura negoziata è svolta mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 e sulla base dei criteri stabiliti nel



disciplinare di gara e nel capitolato, approvati con la Determinazione n. 207 del 09/05/2024;

- a seguito di esame e verifica delle 9 istanze di manifestazione di interesse pervenute in risposta all'Avviso approvato con Determinazione n. 191 del 24/04/2024, sono stati invitati gli operatori economici di seguito elencati:

	NOME	PARTITA IVA	PROTOCOLLO INFORMATICO	DATA TRASMISSIONE
1	Cooperativa Sociale Start Onlus	2652740180	1714379187329	29/04/24
2	HAMAL SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	9300371219	1714403738530	29/04/24
3	FIDES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	7775050961	1714469328615	30/04/24
4	IL MARGINE scs	2430520011	1714482139259	30/04/24
5	IL PUNTO s.c.s.	8266100018	1714486490288	30/04/24
6	INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	4983470651	1714647757135	02/05/24
7	ALDIA Cooperativa Sociale	510430184	1714720699233	03/05/24
8	ALCANTARA SRL	3359340837	1714724610347	03/05/24
9	Cooperativa Sociale Quadrifoglio s.c. Onlus	3890320017	1714731800725	03/05/24

- il termine stabilito per la presentazione delle offerte era il 20/05/2024 alle ore 18;
- entro il termine di scadenza sulla piattaforma Sintel sono pervenute le seguenti offerte:

	NOME	PARTITA IVA	DATA TRASMISSIONE OFFERTA
1	IL PUNTO s.c.s.	P. IVA 08266100018	20/05/2024 ore 15,25
2	ALDIA Cooperativa Sociale	P. IVA 00510430184	20/05/2024 ore 16,42

TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Presidente constata la presenza della Commissione, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024 e dichiara aperta la 1^a seduta pubblica per la valutazione della documentazione amministrativa.

Sono presenti i seguenti rappresentanti degli operatori economici invitati:

- Manuela Beltrando, dipendente della cooperativa ALDIA, riconosciuta tramite documento d'identità n°CA88977MA, valido fino al 25/09/2032, in possesso di delega rilasciata dal legale rappresentante della Cooperativa ALDIA, sig. Mattia Affini;
- Agnese Luna Benati, dipendente della cooperativa ALDIA, riconosciuta tramite documento d'identità n°CA62211KN, valido fino al 06/12/2031, in possesso di delega rilasciata dal legale rappresentante della Cooperativa ALDIA, sig. Mattia Affini.

Il Presidente:

- procede, con l'aiuto del Segretario, a scaricare dalla piattaforma la busta digitale contenente la documentazione amministrativa presentata dall'operatore economico IL PUNTO s.c.s e verifica la regolarità della documentazione in essa contenuta in relazione a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024;
- attesta che l'operatore economico IL PUNTO s.c.s ha dichiarato di partecipare alla gara per il LOTTO 1;
- dichiara AMMESSO l'operatore economico IL PUNTO s.c.s in quanto tutta la documentazione presentata risulta regolare e conforme a quanto richiesto.



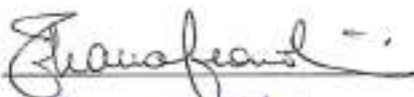
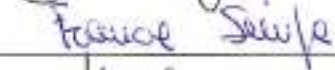
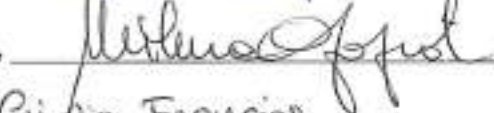
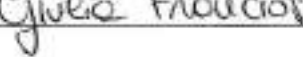
Il Presidente:

- procede, con l'aiuto del Segretario, a scaricare dalla piattaforma la busta digitale contenente la documentazione amministrativa presentata dall'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale e verifica la regolarità della documentazione in essa contenuta in relazione a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024;
- attesta che l'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale ha dichiarato di partecipare alla gara per il LOTTO 1 e per il LOTTO 2;
- dichiara AMMESSO l'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale in quanto tutta la documentazione presentata risulta regolare e conforme a quanto richiesto.

Il Presidente da atto dell'esito, dichiara conclusa la seduta e aggiorna la commissione al 21/05/2024 alle ore 14,45 per l'apertura e la valutazione dell'offerta tecnica.

La prima seduta pubblica della Commissione si chiude alle ore 13,30.

Letto, confermato e sottoscritto:

- Presidente: Ileana G. Leardini, 
- Commissario: Franca Seniga, 
- Commissario: Milena Gargioli, 
- Segretario: Giulia Francios, 

Verbale Commissione 2^ seduta pubblica

L'anno duemilaventiquattro, addì ventuno del mese di maggio, alle ore 14,45 presso la sede del Consorzio Ovest Solidale di Rivoli, Via Nuova Collegiata 5, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di valutazione delle offerte presentate per la Procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184) - anno 2024, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024.

Presenti:

- Presidente: Dott.ssa Ileana Giuseppina Leardini, Direttore Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Franca Seniga, Direttore Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Milena Gargioli, Referente progettualità rivolte ai minori disabili, Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Segretario: Dott.ssa Giulia Francios, istruttore direttivo amministrativo contabile del Consorzio Ovest Solidale

PREMESSO CHE

- La procedura negoziata è svolta mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 e sulla base dei criteri stabiliti nel disciplinare di gara e nel capitolato, approvati con la Determinazione n. 207 del 09/05/2024;
- durante la prima seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 12,30, è stata esaminata la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti e il Presidente ha dichiarato AMMESSI i seguenti operatori economici in quanto tutta la documentazione presentata è risultata regolare e conforme a quanto richiesto:
 - IL PUNTO s.c.s. per il lotto 1;
 - ALDIA Cooperativa Sociale per il lotto 1 e per il lotto 2.

TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Presidente constata la presenza della Commissione, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024, e dichiara aperta la 2^ seduta pubblica per la valutazione delle buste contenenti le offerte tecniche.

Sono presenti i seguenti rappresentanti degli operatori economici invitati:

- Manuela Beltrando, dipendente della cooperativa ALDIA, riconosciuta tramite documento d'identità n°CA88977MA, valido fino al 25/09/2032, in possesso di delega rilasciata dal legale rappresentante della Cooperativa ALDIA, sig. Mattia Affini;
- Francesca Bombara, riconosciuta tramite documento d'identità n°CA06270OY, valido fino al 17/05/2032, in possesso di delega da parte del legale rappresentante della Cooperativa Il Punto, sig. Ruggero Sorrentino.

Il Presidente procede, con l'aiuto del Segretario, a scaricare dalla piattaforma Sintel:

- la busta digitale contenente l'offerta tecnica presentata dall'operatore economico IL PUNTO s.c.s., relativa al lotto 1 e verifica la regolarità della documentazione in essa contenuta in relazione a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024.

The block contains four handwritten signatures in black ink, positioned below the text of the minutes. The signatures are stylized and appear to be those of the President, the Secretary, and the two commissioners mentioned in the list above.

- la busta digitale contenente l'offerta tecnica presentata dall'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale, relativa al lotto 1 e verifica la regolarità della documentazione in essa contenuta in relazione a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024.
- la busta digitale contenente l'offerta tecnica presentata dall'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale, relativa al lotto 2 e verifica la regolarità della documentazione in essa contenuta in relazione a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024.

Il Presidente dà atto che si procederà alla valutazione delle OFFERTE TECNICHE presentate, in base a quanto riportato all'art. 15 del disciplinare di gara, come di seguito indicato:

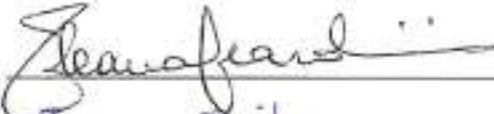
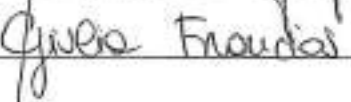
	Criteri		
Offerta qualitativa	1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: - alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte, - alla coerenza tra l'impegno (e le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; - al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30
	2 Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere: - le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e, se già in forza, l'esperienza acquisita; - il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro, metodologie di riferimento dell'equipe, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori, l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni - il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: - le capacità di organizzazione dei teams proposti, loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato - le modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale	25

Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.

		- l'esperienza degli operatori coinvolti - la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	
	3. Gestione delle situazioni critiche.	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziate le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15
		Somma dei punteggi	70

Alle ore 15,15 il Presidente dichiara terminata la seconda seduta pubblica e la Commissione prosegue con l'esame e la valutazione delle offerte tecniche in seduta riservata.

Letto, confermato e sottoscritto:

- Presidente: Ileana G. Leardini, 
- Commissario: Franca Seniga, 
- Commissario: Milena Gargioli, 
- Segretario: Giulia Francios, 

Verbale Commissione 1^ seduta riservata

L'anno duemilaventiquattro, addì ventuno del mese di maggio, alle ore 15,20 presso la sede del Consorzio Ovest Solidale di Rivoli, Via Nuova Collegiata 5, si è riunita in seduta riservata la Commissione di valutazione delle offerte presentate per la Procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184) - anno 2024, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024.

Presenti:

- Presidente: Dott.ssa Ileana Giuseppina Leardini, Direttore Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Franca Seniga, Direttore Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Milena Gargioli, Referente progettualità rivolte ai minori disabili, Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Segretario: Dott.ssa Giulia Francios, istruttore direttivo amministrativo contabile del Consorzio Ovest Solidale

PREMESSO CHE

- La procedura negoziata è svolta mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 e sulla base dei criteri stabiliti nel disciplinare di gara e nel capitolato, approvati con la Determinazione n. 207 del 09/05/2024;
- Durante la prima seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 12,30, è stata esaminata la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti e il Presidente ha dichiarato AMMESSI i seguenti operatori economici in quanto tutta la documentazione presentata è risultata regolare e conforme a quanto richiesto:
 - IL PUNTO s.c.s. per il lotto 1;
 - ALDIA Cooperativa Sociale per il lotto 1 e per il lotto 2.
- durante la seconda seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 14,45 è stata esaminata la documentazione tecnica, che è risultata conforme a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024.

TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Presidente constata la presenza della Commissione, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024, e dichiara aperta la 1^ seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione procede alla lettura collegiale del contenuto dell'offerta tecnica dell'operatore economico IL PUNTO SCS, relativa al LOTTO 1 ed esprime una prima valutazione collegiale.

A seguire singolarmente ogni commissario esamina l'offerta alla luce dei criteri previsti nel Disciplinare ed attribuisce i coefficienti per ognuno dei criteri di valutazione previsti dal disciplinare, come da prospetto allegato al presente verbale.

La Commissione procede alla lettura collegiale del contenuto dell'offerta tecnica dell'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale, relativa al LOTTO 1 ed esprime una prima valutazione collegiale.



A seguire singolarmente ogni commissario esamina l'offerta alla luce dei criteri previsti nel Disciplinare ed attribuisce i coefficienti per ognuno dei criteri di valutazione previsti dal disciplinare, come da prospetto allegato al presente verbale.

Il Presidente con l'aiuto del segretario procede al calcolo della media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari, relativamente al primo lotto oggetto della gara, come da prospetto allegato.

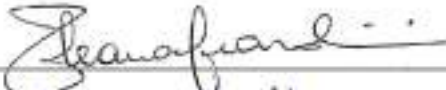
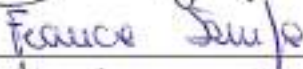
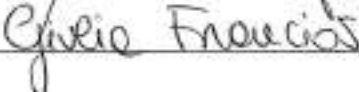
Successivamente, il Presidente dà atto che per il LOTTO 1:

- l'offerta tecnica dell'operatore economico IL PUNTO s.c.s. è stata valutata con **61,67 punti**.
- l'offerta tecnica dell'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale è stata valutata con **45,42 punti**.

La Commissione attesta che, relativamente al LOTTO 1 tutti i concorrenti sono ammessi alle fasi successive in quanto nessuno ha conseguito un punteggio provvisorio inferiore alla soglia di sbarramento di 45/70, prevista nel Disciplinare di gara.

Alle ore 17,10 il Presidente dichiara conclusa la 1^a seduta riservata e aggiorna la commissione al giorno 24/05/2024 alle ore 09,30 per la conclusione della valutazione delle offerte tecniche del lotto 1 e per la valutazione delle offerte tecniche del lotto 2.

Letto, confermato e sottoscritto:

- Presidente: Ileana G. Leardini, 
- Commissario: Franca Seniga, 
- Commissario: Milena Gargioli, 
- Segretario: Giulia Francios, 

Verbale Commissione 2^ seduta riservata

L'anno duemilaventiquattro, addì ventiquattro del mese di maggio, alle ore 09,30 presso la sede del Consorzio Ovest Solidale di Rivoli, Via Nuova Collegiata 5, si è riunita in seduta riservata la Commissione di valutazione delle offerte presentate per la Procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184) - anno 2024, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024.

Presenti:

- Presidente: Dott.ssa Ileana Giuseppina Leardini, Direttore Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Franca Seniga, Direttore Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Milena Gargioli, Referente progettualità rivolte ai minori disabili, Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Segretario: Dott.ssa Giulia Francios, istruttore direttivo amministrativo contabile del Consorzio Ovest Solidale

PREMESSO CHE

- La procedura negoziata è svolta mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 e sulla base dei criteri stabiliti nel disciplinare di gara e nel capitolato, approvati con la Determinazione n. 207 del 09/05/2024;
- Durante la prima seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 12,30, è stata esaminata la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti e il Presidente ha dichiarato AMMESSI i seguenti operatori economici in quanto tutta la documentazione presentata è risultata regolare e conforme a quanto richiesto:
 - IL PUNTO s.c.s. per il lotto 1;
 - ALDIA Cooperativa Sociale per il lotto 1 e per il lotto 2.
- Durante la seconda seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 14,45 è stata esaminata la documentazione tecnica, che è risultata conforme a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024.
- Durante la prima seduta riservata, tenutasi in data 21/05/2024 alle ore 15,20, sono state valutate le offerte tecniche del lotto 1 e gli operatori economici sono stati ammessi alle fasi successive in quanto entrambi hanno conseguito un punteggio provvisorio superiore alla soglia di sbarramento indicata nel disciplinare di gara.

TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Presidente constata la presenza della Commissione, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024, e dichiara aperta la 2^ seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche.

La Commissione procede alla lettura collegiale del contenuto dell'offerta tecnica dell'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale, relativa al LOTTO 2 ed esprime una prima valutazione collegiale.

A seguire singolarmente ogni commissario esamina l'offerta alla luce dei criteri previsti nel Disciplinare ed attribuisce i coefficienti per ognuno dei criteri di valutazione previsti dal disciplinare, come da prospetto allegato al presente verbale.

Il Presidente con l'aiuto del segretario procede al calcolo della media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari, relativamente al secondo lotto oggetto della gara, come da prospetto allegato.

Successivamente, il Presidente dà atto che per il LOTTO 2:

- l'offerta tecnica dell'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale è stata valutata con **50,42 punti**.
- l'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale è ammesso alle fasi successive in quanto ha conseguito un punteggio provvisorio superiore alla soglia di sbarramento di 45/70, prevista nel Disciplinare di gara.

Il Presidente dà atto che, come previsto all'art. 15 del Disciplinare, i punteggi provvisori attribuiti al lotto 1, durante la prima seduta riservata, e al lotto 2, durante la seconda seduta riservata, vanno riparametrati per l'assegnazione del punteggio definitivo, tramite l'assegnazione di 70 punti all'operatore economico che ha ottenuto la valutazione maggiore e punteggi proporzionalmente inferiori agli altri.

La commissione, con l'aiuto del segretario, procede quindi alla riparametrazione dei punteggi e attribuisce i seguenti punteggi definitivi alle offerte tecniche:

LOTTO 1

Operatore economico	Punteggio	Punteggio riparametrato
IL PUNTO s.c.s.	61,67	70
ALDIA Cooperativa Sociale	45,42	51,56

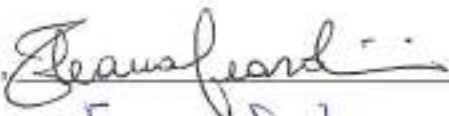
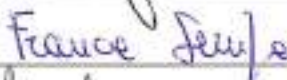
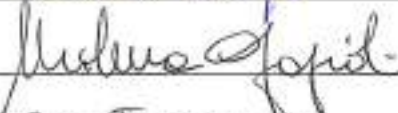
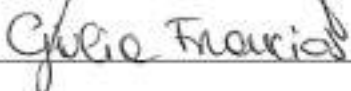
LOTTO2

Operatore economico	Punteggio	Punteggio riparametrato
ALDIA Cooperativa Sociale	50,42	70

Il segretario inserisce i punteggi definitivi della valutazione delle offerte tecniche sulla piattaforma Sintel.

Il Presidente dà atto dell'esito e dichiara conclusa la 2^a seduta riservata alle ore 10,35.

Letto, confermato e sottoscritto:

- Presidente: Ileana G. Leardini, 
- Commissario: Franca Seniga, 
- Commissario: Milena Gargioli, 
- Segretario: Giulia Francios, 

Verbale Commissione 3^a seduta pubblica

L'anno duemilaventiquattro, addì ventiquattro del mese di maggio, alle ore 10,40 presso la sede del Consorzio Ovest Solidale di Rivoli, Via Nuova Collegiata 5, si è riunita in seduta pubblica la Commissione di valutazione delle offerte presentate per la Procedura negoziata finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza specialistica durante la partecipazione dei minori disabili ai centri estivi dei comuni di Grugliasco (CIG B1909C10B1) e di Rivoli (CIG B1909C2184) - anno 2024., nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024, come comunicato in Sintel nei tempi previsti.

Presenti:

- Presidente: Dott.ssa Ileana Giuseppina Leardini, Direttore Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Franca Seniga, Direttore Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Commissario: Milena Gargioli, Referente progettualità rivolte ai minori disabili, Area minori, minori disabili e loro famiglie del Consorzio Ovest Solidale
- Segretario: Dott.ssa Giulia Francios, istruttore direttivo amministrativo contabile del Consorzio Ovest Solidale

PREMESSO CHE

- La procedura negoziata è svolta mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 e sulla base dei criteri stabiliti nel disciplinare di gara e nel capitolato, approvati con la Determinazione n. 207 del 09/05/2024;
- Durante la prima seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 12,30, è stata esaminata la documentazione amministrativa presentata dai concorrenti e il Presidente ha dichiarato AMMESSI i seguenti operatori economici in quanto tutta la documentazione presentata è risultata regolare e conforme a quanto richiesto:
 - IL PUNTO s.c.s. per il lotto 1;
 - ALDIA Cooperativa Sociale per il lotto 1 e per il lotto 2.
- Durante la seconda seduta pubblica, svoltasi in data 21/05/2024 alle ore 14,45 è stata esaminata la documentazione tecnica, che è risultata conforme a quanto richiesto nel disciplinare, di cui alla Determinazione n. 207 del 09/05/2024.
- Durante le due sedute riservate per la valutazione delle offerte tecniche, svoltesi in data 21/05/2024 alle ore 15,20 e in data 24/05/2024 alle ore 09,30, la Commissione ha attribuito alle offerte tecniche degli operatori economici sopraindicati, i seguenti punteggi definitivi:

LOTTO 1

Operatore economico	Punteggio
IL PUNTO s.c.s.	70
ALDIA Cooperativa Sociale	51,56

LOTTO2

Operatore economico	Punteggio
ALDIA Cooperativa Sociale	70

TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Presidente constata la presenza della Commissione, nominata con Determinazione n. 226 del 21/05/2024, e dichiara aperta la 3^a seduta pubblica per la valutazione delle offerte economiche.

Sono presenti i seguenti rappresentanti degli operatori economici invitati:

- Alessandra Magnelli, dipendente della cooperativa ALDIA, riconosciuta tramite documento d'identità n°AX1945930, valido fino al 03/11/2025, in possesso di delega rilasciata dal legale rappresentante della Cooperativa ALDIA, sig. Mattia Affini;
- Agnese Luna Benati, dipendente della cooperativa ALDIA, riconosciuta tramite documento d'identità n°CA62211KN, valido fino al 06/12/2031, in possesso di delega rilasciata dal legale rappresentante della Cooperativa ALDIA, sig. Mattia Affini.
- Francesca Bombara, riconosciuta tramite documento d'identità n°CA062700Y, valido fino al 17/05/2032, in possesso di delega da parte del legale rappresentante della Cooperativa Il Punto, sig. Ruggero Sorrentino.

Relativamente al LOTTO 1, il Presidente:

- procede, con l'aiuto del Segretario, a scaricare dalla piattaforma la busta digitale contenente l'offerta economica presentata dall'operatore economico IL PUNTO s.c.s., pari ad € 84.810,00 iva esclusa, e ne verifica la completezza e conformità a quanto richiesto nel disciplinare di gara;
- procede, con l'aiuto del Segretario, a scaricare dalla piattaforma la busta digitale contenente l'offerta economica presentata dall'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale, pari ad € 83.325,00 iva esclusa, e ne verifica la completezza e conformità a quanto richiesto nel disciplinare di gara;

Successivamente, il Presidente dà atto degli esiti dell'attribuzione del punteggio effettuato automaticamente dalla procedura Sintel, con le modalità di calcolo indicate nell'articolo 15 del disciplinare, e ne riepiloga gli esiti:

Operatore economico	Offerta economica	Punteggio
IL PUNTO s.c.s.	€ 84.810,00	29,47
ALDIA Cooperativa Sociale	€ 83.325,00	30

Relativamente al LOTTO 2, il Presidente:

- procede, con l'aiuto del Segretario, a scaricare dalla piattaforma la busta digitale contenente l'offerta economica presentata dall'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale, pari ad € 138.875,00, iva esclusa;
- verifica che la stessa è completa e conforme a quanto richiesto nel disciplinare di gara.

Successivamente, il Presidente dà atto dell'esito dell'attribuzione del punteggio effettuato automaticamente dalla procedura Sintel, con le modalità di calcolo indicate nell'articolo 15 del disciplinare:

Operatore economico	Offerta economica	Punteggio
ALDIA Cooperativa Sociale	€ 138.875,00	30



Infine il Presidente da atto dell'esito delle operazioni di gara, come riportato nel seguente prospetto:

LOTTO 1

Operatore economico	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio finale
IL PUNTO s.c.s.	70	29,47	99,47
ALDIA Cooperativa Sociale	51,56	30	81,56

LOTTO 2

Operatore economico	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio finale
ALDIA Cooperativa Sociale	70	30	100

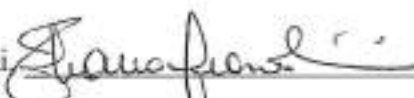
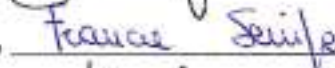
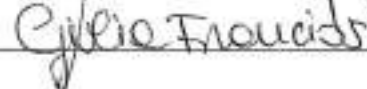
Dai punteggi sopra riepilogati si evince che:

- per il LOTTO 1, l'offerta economicamente più vantaggiosa è risultata quella presentata dall'operatore economico IL PUNTO s.c.s. avendo ottenuto un punteggio complessivo pari a **99,47/100**.
- per il LOTTO 2, l'offerta economicamente più vantaggiosa è risultata quella presentata dall'operatore economico ALDIA Cooperativa Sociale avendo ottenuto un punteggio complessivo pari a **100/100**.

Il Presidente da atto dell'esito e propone l'aggiudicazione, fatte salve le riserve di cui al disciplinare.

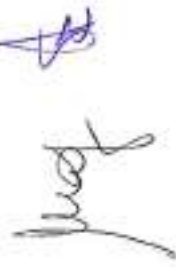
La terza seduta pubblica della Commissione si chiude alle ore 11,10.

Letto, confermato e sottoscritto:

- Presidente: Ileana G. Leardini 
- Commissario: Franca Seniga, 
- Commissario: Milena Gargioli, 
- Segretario: Giulia Francios, 

LOTTO 1 - Grugliasco

CRITERIO	Punteggio massimo	Coefficiente medio il Punto SCS	Coefficiente medio Aldia	Punteggio il Punto SCS	Punteggio Aldia	Commenti offerta tecnica il Punto SCS	Commenti offerta tecnica Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	30	0,8333333333	0,66666667	25,00	20,00	Progetto coerente con le richieste. La coerenza tra gli impegni e i risultati attesi è esaustiva. Il modello organizzativo è appropriato al progetto. Molto chiara l'esposizione	Il progetto è coerente e supporta poco specifico rispetto all'oggetto del bando e più orientato a replicare il modello dell'integrazione scolastica. Il modello organizzativo non è del tutto evidente. L'esposizione è più orientata a mettere in risalto gli aspetti teorici piuttosto che quelli pratici
2 Gruppo di lavoro	25	0,916666667	0,66666667	22,92	16,67	Le professionalità presenti nel gruppo di lavoro hanno formazione e anzianità adeguata per la realizzazione del servizio. Apprezzabili i percorsi di formazione continua, molto utili per la tipologia di progetto. Molto apprezzata l'organizzazione che prevede la possibilità di sostituzione e il mantenimento dello stesso operatore/utente per tutte le settimane di centro estivo frequentato. Il modello di coordinamento prevede snodi di articolazione che consentono una continuità tra le diverse fasi del servizio.	Il gruppo di lavoro proposto prevede la presenza di OSS ed educatori professionali ma anche figure non adeguate in quanto non in possesso dei titoli richiesti nel Capitolato. L'organizzazione proposta è apprezzabile. Ben descritto il modello di coordinamento. Non sono presenti riferimenti chiari alla formazione del personale.
3. Gestione delle situazioni	15	0,916666667	0,583333333	13,75	8,75	Identificate in modo puntuale alcune situazioni critiche con soluzioni organizzative molto apprezzabili	Alcune imprecisioni rispetto agli interlocutori istituzionali a cui fare riferimento. Si identificano situazioni emergenziali non proprie della situazione di disabilità.
	70			61,67	45,42	Totale provvisorio	
				70,00	51,56	Punteggio riparametrato	

Prof.   

CRITERIO		Punteggio massimo	Coefficiente il punto SCS	Coefficiente Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: -alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte. -alla coerenza tra l'impegno (e le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; -al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30	0,75	0,75
2 Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere: -le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e se già in forza, l'esperienza acquisita; -il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro metodologie di riferimento dell'equipé, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori; -l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni -il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: -la capacità di organizzazione dei teams proposti, loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato -le modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale -l'esperienza degli operatori coinvolti -la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	25	1	0,5
3. Gestione delle situazioni	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziate le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15	0,75	0,5



CRITERIO		Punteggio massimo	Coefficiente il punto SCS	Coefficiente Aidia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: -alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte. -alla coerenza tra l'impegno (e le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; -al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30	0,75	0,75
2. Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere: -le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e se già in forza, l'esperienza acquisita; -il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro metodologie di riferimento dell'equipe, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori; -l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni -il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: -le capacità di organizzazione del teams proposti, loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato -le modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale -l'esperienza degli operatori coinvolti -la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	25	1	0,75
3. Gestione delle situazioni	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziate le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15	1	0,5

Francesca Seniga

CRITERIO		Punteggio massimo	Coefficiente il punto SCS	Coefficiente Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: -alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte. -alla coerenza tra l'impegno le le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; -al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30	1	0,5
2 Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere: -le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e se già in forza, l'esperienza acquisita; -il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro metodologie di riferimento dell'equipe, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori; -l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni -il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: -le capacità di organizzazione dei teams proposti, loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato -le modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale -l'esperienza degli operatori coinvolti -la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	25	0,75	0,75
3. Gestione delle situazioni	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziare le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15	1	0,75



PROCEDURA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DURANTE LA PARTECIPAZIONE DEI MINORI DISABILI AI CENTRI ESTIVI DEI COMUNI DI GRUGLIASCO (CIG B1909C10B1) E DI RIVOLI (CIG B1909C2184) - ANNO 2024.

LOTTO 2 - Rivoli

CRITERIO	Punteggio massimo	Coefficiente medio Aldia	Punteggio Aldia	Commenti offerta tecnica Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	30	0,833333333	25,00	Il progetto è coerente suppur poco specifico rispetto all'oggetto del bando e più orientato a replicare il modello dell'integrazione scolastica. Il modello organizzativo non è del tutto evidente. L'esposizione è più orientata a mettere in risalto gli aspetti teorici piuttosto che quelli pratici. Si evidenzia una buona conoscenza del territorio nel quale si svolgeranno il centro estivo che favorisce la continuità.
2 Gruppo di lavoro	25	0,666666667	16,67	Il gruppo di lavoro proposto prevede la presenza di OSS ed educatori professionali ma anche figure non adeguate in quanto non in possesso dei titoli richiesti nel Capitolato. L'organizzazione proposta è apprezzabile. Ben descritto il modello di coordinamento. Non sono presenti riferimenti chiari alla formazione del personale.
3. Gestione delle situazioni	15	0,583333333	8,75	Alcune imprecisioni rispetto agli interlocutori istituzionali a cui fare riferimento. Si identificano situazioni emergenziali non proprie della situazione di disabilità.
Totale provvisorio				50,42
Punteggio riparametrato				70

Prof. Gf





CRITERIO		Punteggio massimo	Coefficiente Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: -alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte. -alla coerenza tra l'impegno (e le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; -al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30	1
2 Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere -le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e, se già in forza, l'esperienza acquisita; -il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro, metodologie di riferimento dell'equipe, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori -l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni -il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: -le capacità di organizzazione dei teams proposti, loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato -la modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale -l'esperienza degli operatori coinvolti -la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	25	0,5
3. Gestione delle situazioni	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziate le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15	0,5



CRITERIO		Punteggio massimo	Coefficiente Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: -alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte; -alla coerenza tra l'impegno (e le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; -al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30	0,75
2. Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere: -le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e, se già in forza, l'esperienza acquisita; -il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro metodologie di riferimento dell'equipe, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori -l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni -il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: -le capacità di organizzazione dei teams proposti, loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato -le modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale -l'esperienza degli operatori coinvolti -la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	25	0,75
3. Gestione delle situazioni	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziate le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15	0,5

Franca Seniga

CRITERIO		Punteggio massimo	Coefficiente Aldia
1. Completezza, coerenza e qualità del progetto	Il progetto sarà valutato in base: -alla presenza nel progetto proposto dei punti richiesti ed al grado di descrizione e chiarezza di ogni sua parte. -alla coerenza tra l'impegno (e le forze attivate per le azioni richieste per lo svolgimento del servizio oggetto di gara) e il risultato atteso; -al modello organizzativo proposto per la gestione dei servizi richiesti nel capitolato. Sarà valutata la coerenza complessiva dell'offerta con quanto richiesto nel capitolato, la chiarezza espositiva e la sostenibilità della proposta.	30	0,75
2 Gruppo di lavoro	Il progetto dovrà descrivere: -le professionalità che s'intendono coinvolgere per garantire gli interventi e le attività: dovrà essere esplicitato quali figure professionali il concorrente metterà a disposizione per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto ed i compiti da svolgersi da parte di ciascun operatore, nonché la qualifica, i titoli di studio e professionali e, se già in forza, l'esperienza acquisita; -il metodo di organizzazione modalità organizzative del lavoro metodologie di riferimento dell'equipe, la modalità di comunicazione e scambio di informazioni tra gli operatori l'organizzazione delle presenze, turni e sostituzioni -il modello di coordinamento proposto e le modalità di relazione con il Consorzio e con il Comune di riferimento per ognuno dei due lotti La Commissione valuterà: -le capacità di organizzazione dei teams proposti loro composizione ed esperienza delle figure professionali volta a garantire e a rispondere con coerenza alle specifiche tecniche stabilite nel capitolato -le modalità attuate per far fronte ad eventuali necessità di sostituzione del personale -l'esperienza degli operatori coinvolti -la sinergia con l'Ente e con la rete territoriale la conoscenza del territorio nel quale si svolgerà l'intervento	25	0,75
3. Gestione delle situazioni	Nel progetto dovranno essere descritte due situazioni critiche che potrebbero verificarsi nello svolgimento del servizio, le procedure interne e le modalità previste (su cui il proprio personale sarà formato), per gestire le criticità che si possono generare durante lo svolgimento del servizio ed evidenziate le modalità e le strategie proposte per la gestione e risoluzione del possibile problema. La Commissione valuterà l'efficacia degli esempi, degli strumenti e delle strategie proposte in relazione al servizio ed all'utenza. Valuterà inoltre la fattibilità ed efficacia delle soluzioni proposte.	15	0,75

